

नागरिक / ग्राहक का चार्टर

हेतु

आई.सी.ए.आर - राष्ट्रीय मांस अनुसंधान केंद्र

(2015-2016)

पता: चेंगीचेर्ला, पी. बी. न. 19, बोडुप्पल पी.ओ.

हैदराबाद 500092, तेलंगाना

वेबसाइट आईडी: nrcmeat.org.in

जारी करने की तिथि: 2015 जुलाई

अगली समीक्षा: 2016 जुलाई

दृष्टीकोण और मिशन

दृष्टीकोण

राष्ट्रीय मांस अनुसन्धान केंद्र, मांस की समस्याओं के समाधान, चुनौतियों का सामना तथा संबंधित क्षेत्रों के विकास हेतु एक प्रमुख संस्थान है।

मिशन

मांस पशु उत्पादकों, प्रोसेसर्स तथा उपभोक्ताओं की जरूरतों को पूरा करने हेतु, मांस उत्पादन, प्रोसेसिंग तथा उपयोग प्रौद्योगिकियों के माध्यम से आधुनिक संगठित मांस क्षेत्र का विकास

मुख्य सेवाएं / लेन- देन

क्र. सं.	सेवाएं / लेन- देन	भार	जिम्मेदार व्यक्ति एवम् उसका पद	ई - मेल	मोबाइल और लैंडलाइन फोन	प्रक्रिया	वांछित दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	विधि	राशि
1	प्रशिक्षण	50	डॉ. एम मुथुकुमार, वरिष्ठ वैज्ञानिक	Muthukumar55@rediffmail.com	09392414740 040-29801674 (110)	हितधारकों को प्रशिक्षण प्रदान करना	निदेशक, रा. मां. अनु. केंद्र, हैदराबाद, तेलंगाना को लिखित आवेदन द्वारा	सशुल्क	कैश / डी डी	वेबसाइट पर प्रदर्शित परिवर्तनीय दरों के अनुसार
2	पशु लिंग एवं जाति की पहचान	50	डॉ. एस. वैधनाथन, प्रधान वैज्ञानिक	svaith@gmail.com	09573761364 040-29801674 (102)	नमूनों की प्रजाति तथा लिंग पहचान की जांच	लिखित प्रार्थना, नमूनों सहित	सशुल्क	कैश / डी डी	रु.6000 +14% STप्रति नमूना

सेवा मानक

क्र. सं.	सेवाएं / लेन- देन	भार	सफलता सूचक	सेवा मानक	इकाई	भार	आँकड़ा स्रोत
1	प्रशिक्षण	50	प्रशिक्षण का आयोजन	30	कार्य दिवस	50	रा. मां. अनु. केंद्र
2	पशु प्रजाति तथा लिंग की पहचान	50	परीक्षण नमूना	30	कार्य दिवस	50	रा. मां. अनु. केंद्र

क्र. सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन लाइन न.	ईमेल	मोबाइल नम्बर
1	डॉ. सी. रामाकृष्णा, वरिष्ठ वैज्ञानिक	040-29801674 (112)	dreramakrishna@gmail.com	09247285278

हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र. सं.	हितधारक / ग्राहक
1	उपभोक्ता
2	उद्ध्यमी
3	किसान
4	कसाई
5	लाइन विभाग
6	मांस क्षेत्र तथा पशु - कल्याण के लिए काम कर रहे गैर सरकारी संगठन

क्र. सं	क्षेत्रिय स्टेशन का नाम / केंद्र	लैंडलाइन न.	मोबाइल न.	ईमेल	पता
1	शून्य				

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक अपेक्षाएं

क्र. सं	सेवा प्राप्तकर्ताओं से संकेत उम्मीद
1	उद्यमियों द्वारा समय पर से आवेदन
2	प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय से अनुसरण
3	तकनीकी विकास एवं शोधन में उद्योगों की प्रतिक्रिया एवं सह-भागिता